



株式会社 カーポートマルゼン

〒590-0003 大阪府堺市堺区高須町2-2-10 (本店)

TEL: 072-228-5555(代表) <https://www.maluzen.com/>

- 創業 / 1981年10月 (1989年08月、法人株式会社カーポートマルゼン設立)
- 従業員数 / 231人 (2018年 9月現在)



【活用のポイント】

- 商品管理 (DOCK-Type)
- 顧客管理 (CAMERA-Type)

導入機種: AsReader ASR-020D / CAMERA-Type
導入時期: 2018年5月



株式会社 カーポートマルゼン
取締役 部長 米岡 孝展 様

創業以来、自動車にとって重要保安部品であるアルミホイールやタイヤに加え、足廻りとレカロシートに至るまで、高品質な商品をお客様にお届けするプロショップとして営業展開されているカーポートマルゼン様。以前は、人の手中心であった入出庫管理にQRコードを導入し、読み取り用ハンディターミナルとしてAsReaderをご採用くださいました。さらに、接客ツールとして活用されているiPadには、CAMERA-Typeを導入していただき、さらなる顧客満足度の向上を目指していらっしゃいます。

AsReader とは?

iPhone/iPod touchに装着するだけで、スマートデバイスが持つ機能をそのまま活かせる強力なハンディターミナルです。



AsReader導入で入出庫でのヒューマンエラーが激減!



物流倉庫での出庫風景

課題

- 在庫管理は、マンパワーに頼っていた。入出庫の数も目視で数え、それをパソコンに手入力していたが、どうしてもヒューマンエラーが出てしまうので、誤出荷・誤発注の削減が急務となっていた。

ソリューション

- 倉庫では、ASR-020Dを使用してQRコードで入出庫を管理。AsReaderを活用し、リアルタイムに正確な在庫管理が可能となった。

店舗ではAsReader CAMERA-Type

- 店舗での接客時に活用していたiPadでも、AsReader CAMERA-Type(ソフトデコーダー)を導入。作業指示などと紐づけた顧客管理を行うことが可能となった。

本店Pitでの顧客管理風景



効果

- 入力ミスによる誤出荷が激減。在庫管理に掛かっていた手間暇も減り、業務の効率化に繋がった。

将来展望

- 今後はRFIDを使った商品管理も検討中で、さらなる業務の効率化と顧客満足度向上を図っていく。



現場担当者の声

誤出荷が減りましたんで、在庫管理の精度が格段に上がりました。今までは、人の手でパソコンに入力してたんですけども、だいたい一時間ぐらいの作業が、ものの5分で終わってしまうような効率化が図られています。普段から使い慣れているiPhoneなので、操作に戸惑うこともなく、今の所、不自由は感じていません。

【この導入事例は、2019年2月現在の情報に基づいています】



株式会社アスタリスク

本社：〒532-0011 大阪市淀川区西中島5丁目6番地16号 新大阪大日ビル201 Tel:050-5536-1185 Fax:06-6886-1114
東京事業所：〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1丁目35-7 水天宮HSビル2F Tel:050-5830-5393
<https://www.asx.co.jp/> <https://asreader.jp>