



株式会社 東急ハンズ (システムベンダー：ハンズラボ株式会社)

〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 3F
TEL: 03-5155-5311(代表) <http://www.tokyu-hands.co.jp/>
●設立/1976年8月28日 ●従業員数2,737名(男性1,252名、女性1,485名) ※2015年4月1日現在



【活用のポイント】

- 発注・在庫管理
- 接客業務支援

導入機種: AsReader ASX-520R
導入時期: 2015年9月

AsReader + iPod touch で顧客満足度の更なる向上!



ハンズラボ株式会社
代表取締役社長 長谷川秀樹様

東急ハンズの情報システムを一手に担うハンズラボ様。今回、店舗スタッフが店頭で使う PDA を刷新するに当たり、業務用ではなく敢えて iPod touch と AsReader の組み合わせをお選び頂きました。お客様の目線で、お客様の利便性を考えると、コンシューマ向けデバイスを採用するのは、時代の流れだと仰います。



課題

- 業務用 PDA では、ブラウザ機能が貧弱でインターネット使用に耐えられなかった。また、外国人観光客向けの翻訳機能や時刻表機能など、幅広い接客を目指す店舗スタッフからの要望に応えられない。
- 後継 PDA に iPod touch を使おうと決めたが、内蔵のカメラ機能を使って陳列された商品のバーコードを読むのは幾つかの問題があった為、業務に使える iPod touch 一体型バーコードリーダーを探していた。

ソリューション

- AsReader+iPod touch とハンズラボ様が開発した業務アプリを接続。在庫確認・売価確認、発注管理など日常業務に加え、翻訳や配送状況確認など顧客満足度を高める便利なアプリをインストールして有効活用。
- Lightning 端子を抜き差ししないマグネット式の充電システムなので接続部がトラブルフリーに。
- 積極的に無料アプリを活用。お客様とのコミュニケーションがさらに活発に。
- システム入れ替えのために、教育研修を行おうと、アウトラインを説明すると、現場から「スマホアプリなら研修なしでも分かる」という声。結果的に研修時間が圧倒的に短縮された。

無料アプリが、ビジネスに使える時代に **HANDS LAB**

翻訳	京都バス
ロコミ	ツイッター
メッセージ	スキャン・メモ
内線	メール
配送状況	防災情報

効果

AsReader. とは?

iPhone/iPod touchに装着するだけで、スマートデバイスが持つ機能をそのまま活かせる強力なハンディターミナルです。

インタビュー動画はこちら!

<https://asreader.jp/movies/>



お手持ちの携帯電話やスマートフォンのカメラで、こちらのQRコードを読み込んでください。

コンシューマ向けの製品の方がええちゅーことですよ

やっぱり時代的に、スマホ時代ということも考えて、法人向けとコンシューマ向けを比べると、安いしパフォーマンスが良いし、無料アプリも色々使えるし、とにかく iPod touch にしようと思ったんですよ。

長谷川社長の名言

流れやと思うんですわ。流れには逆らえない

「あ、この商品ええな」と思った時に、スマホでパシャッと撮ったりとか、なんか調べる時もパソコンやなくてスマホファースト。そういう生活送ってたら、会社に行ってもスマホ使うのが自然になりますわ。